

ČSN EN ISO 9001

Systémy managementu jakosti

ISO 9001 definuje takové požadavky na procesní řízení organizace, které mají zajistit, že organizace se stará o požadavky zákazníků, dokáže je naplňovat a zná skutečnou kvalitu svých služeb. ISO 9001, tak jako většina současných standardů, nedefinuje konkrétní procesy ani postupy. Místo toho definuje cíle, které musí procesy organizace splnit. Jednoduše řečeno, norma neříká, co organizace má, smí nebo nesmí dělat, ale požaduje funkční vnitřní mechanismy, které zajistí, že jsou zakázky zpracovány předem definovaným způsobem a že se organizace soustavně stará o to, aby kvalita činností byla vyrovnaná a zlepšující se.

Co ISO 9001 požaduje

Požadavky normy ISO jsou poměrně dobře patrné už z jejího obsahu (uvádíme včetně čísel kapitol, protože jsou běžně v hovoru používány)

Systém managementu jakosti

Organizace musí mít vytvořený systém řízení jakosti, tj. popsané procesy organizace, jejich kritéria a nástroje řízení a starat se v procesech o všechno, co definují další kapitoly. Důležitým požadavkem této kapitoly je dokumentace procesů i dostatečná průkaznost jejich průběhu.

Povinnost managementu

Norma požaduje, aby se vedení organizace kvalitou, procesy i plněním normy skutečně zabývalo. Požadavek se často zjednodušuje do jmenování jednoho z členů vedením zmocněncem pro jakost, ale skutečně efektivní a správně naplnění normy od vedení požaduje mnohem víc - aktivní účast při všech klíčových rozhodováních o systému.

Management zdrojů

Významným aspektem požadavku na řízení zdrojů je, že pro každou činnost, kterou organizace vykonává, musí být dostatečně technické, finanční i zejména personální kapacity schopné danou činnost skutečně realizovat. To vyžaduje dostatečné plánování, školení i řízení.

Realizace produktu

Klíčová kapitola definuje požadavek na popsání všech procesů a aktivit souvisejících s přípravou, realizací a dodáním služby či produktu zákazníkovi, i na komunikaci s ním. Součástí realizace musí být i zajištění návrhu, vývoje a všech potřebných subdodávek.

Jedním z nejobtížnějších požadavků kapitoly je zajištění sledovatelnosti celé výroby a schopnosti dohledat, kde došlo k případné chybě.

Kapitola dále požaduje zajištění procesů dodání (distribuce) i ochrany veškerého majetku zákazníka.

Měření, analýza a zlepšování

Zjednodušující pohled na kapitolu definoval potřebu kalibrovaných měřících zařízení. (Asi jde o pozůstatek vnímání normy z její předchozí verze z r. 1995.)

Hlavním cílem kapitoly ale je požadavek na existenci procesů a mechanismů pro účinné vyhodnocování kvality všech činností, procesů i produktů organizace.

Druhou částí požadavků je povinnost zajistit zlepšování, sledování nedostatků, jejich aktivní odstraňování i preventivní opatření, aby nedostatky znovu nevznikaly.

ČSN EN ISO 14001

Systémy environmentálního managementu

Tato mezinárodní norma specifikuje požadavky na systém environmentálního managementu (EMS). Základním záměrem normy je podpora ochrany životního prostředí a prevence znečišťování. Norma nestanovuje žádné absolutní požadavky na environmentální chování organizace, klade však důraz na dodržování legislativních požadavků týkajících se jednotlivých složek životního prostředí (voda, vzduch, půda, odpady, atd.). Základem je identifikace všech možných aspektů, které mají vliv na životní prostředí. Organizace sama si pak může určit, čím nejvíce životní prostředí zatěžuje a hledat vhodné metody k postupnému snižování dopadů do životního prostředí.

Ekologická výroba nábytku

Výroba musí být velmi ohleduplná k životnímu prostředí. Vybavení provozu, výrobní technologií na odsávání, filtraci a spalování škodlivin, což zajišťuje čistotu ovzduší, dřevěný odpad je likvidován dle platných předpisů. Technologické procesy lakování jsou vybaveny kvalitními filtry apod..