

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Zajištění telekomunikačních služeb spočívajících v přenosu obrazových, zvukových a datových potřeb ČIŽP“

1. Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek

Za poskytnuté telekomunikační služby bude dodavatel jednou měsíčně vystavovat fakturu. Faktura bude mít splatnost 21 dnů od doručení zadavateli. Faktura bude mít náležitosti stanovené právními předpisy. V opačném případě je zadavatel oprávněn fakturu vrátit a termín splatnosti počíná běžet znova od doručení nové bezvadné faktury. Faktura bude zaplacená bezhotovostním převodem z účtu zadavatele na účet dodavatele. Za den zaplacení se považuje den, kdy částka byla odepsána z účtu zadavatele."

Vyúčtování jednorázových poplatků bude provedeno v nejbližším termínu vyúčtování měsíční ceny za telekomunikační služby následujícím po provedení příslušného plnění.

Smluvní pokuty za výpadky budou následující:

V případě, že v některém kalendářním měsíci je měsíční dostupnost služby nižší, než úroveň stanovená v tabulce č. 1 zadávací dokumentace, vznikne zadavateli nárok na snížení měsíční ceny za telekomunikační služby v daném měsíci takto (sankce se vždy týká jednotlivé přípojky či dat. okruhu postiženého výpadkem):

- je-li dostupnost služby snížena o 1 % oproti hodnotě, uvedené v tabulce č. 1 této zadávací dokumentace, měsíční cena za telekomunikační služby bude snížena o 10%;
- je-li dostupnost služby snížena o 2 % oproti hodnotě, uvedené v tabulce č. 1 této zadávací dokumentace, měsíční cena za telekomunikační služby bude snížena o 20%;
- je-li dostupnost služby snížena o 3 % oproti hodnotě, uvedené v tabulce č. 1 této zadávací dokumentace, měsíční cena za telekomunikační služby bude snížena o 30%;
- je-li dostupnost služby snížena o 4 a více procent oproti hodnotě, uvedené v tabulce č. 1 této zadávací dokumentace, měsíční cena za telekomunikační služby bude snížena o 50 %.

2. Technické podmínky

Cílem veřejné zakázky je zajištění telekomunikačních služeb spočívajících v přenosu obrazových, zvukových a datových signálů zadavatele (dále „datové služby“) prostřednictvím celorepublikové telekomunikační sítě poskytovatele.

Předmětem veřejné zakázky je zajištění datových služeb po dobu 2 let prostřednictvím celorepublikové sítě poskytovatele v požadované kvalitě, a to formou uzavřené uživatelské skupiny, kde komunikace (propojení definovanými telekomunikačními okruhy) je omezena na propojení objektů zadavatele vzájemně, nebo propojení objektů smluvních partnerů zadavatele s objekty zadavatele.

Součástí poskytované služby je zajištění dohledu nad kvalitou poskytovaných služeb, který bude prováděn nepřetržitě 24 hodin denně, s okamžitým řešením případné poruchy a servisním zásahem s odstraněním případné poruchy dle parametrů SLA od jejího řádného nahlášení.

Součástí služeb je i provoz vlastního dohledového centra kde je nepřetržitá 24 hodinová služba "hot line". Náplní této služby je aktivní podpora zadavatele při řešení případných problémů, spojených s provozem sítě (včetně problémů na straně zadavatele).

Seznam objektů zadavatele, které je třeba propojit pomocí garantovaných telekomunikačních datových služeb na bázi protokolu IP, zajišťující bezpečné spojení vzdálených lokalit zadavatele metodou IP-VPN se zajištěním garantovaných parametrů spojení (end-to-end QoS).

Tabulka č. 1: Přehled přípojných míst pomocí IP-VPN

P. č.	Objekt uživatele adresa	Požadovaná kapacita (CLOCK) kb/s	Požadované SLA
1	Oblastní inspektorát Praha, Dělnická 12, Praha 7	2Mb/s	99,7%
2	Oblastní inspektorát České Budějovice, Dr. Stejskala 6	2Mb/s	99,7%
3	Oblastní inspektorát Plzeň, Klatovská třída 48	2Mb/s	99,7%
4	Oblastní inspektorát Ústí nad Labem, Výstupní 1644	2Mb/s	99,7%
5	Oblastní inspektorát Hradec Králové, Resslova 1229	2Mb/s	99,7%
6	Oblastní inspektorát Havlíčkův Brod, Bělohradská 3304	2Mb/s	99,7%
7	Oblastní inspektorát Brno, Lieberzeitova 14	2Mb/s	99,7%
8	Oblastní inspektorát Olomouc, Tovární 41	2Mb/s	99,7%
9	Oblastní inspektorát Ostrava, Valchařská 72	2Mb/s	99,7%
10	Oblastní inspektorát Liberec, Třída 1. máje 858/26	2Mb/s	99,7%
11	Odloučené pracoviště Krnov Zámecké náměstí 13	512kb/s	99,7%
12	Odloučené pracoviště Karlovy Vary Horova 831/26	512kb/s	99,7%
13	Odloučené pracoviště Zlín Třída T. Bati 3792	512kb/s	99,7%
14	ČIŽP ředitelství, Na Břehu 267/1a, Praha 9	10Mb/s	99,9%

Další požadavky na poskytovatele:

- zajišťovat soustavný dohled nad telekomunikačními službami pro zadavatele dle předmětu této smlouvy nepřetržitě, po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok
- provádět nastavení parametrů telekomunikačních služeb a vytvářet optimální podmínky pro zajištění telekomunikačních služeb do 12 hodin od nahlášení nebo požadavků zadavatele – zejména end-to-end QoS.
- při poruše na zařízení sítě poskytovatele okamžitě zajistit její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky zadavatele a servisní skupinou poskytovatele
- nezávislost přístupových, a páteřních linek na jiném poskytovateli včetně technického řešení dohledové sítě poskytovatele včetně poskytování nepřetržité služby „hot-line“ zadavateli, zaměřenou na podporu uživatele při využívání služeb s cílem řešení případných provozních problémů (včetně problémů na straně uživatele) a jejich prevence
- poskytovat zadavateli měsíčně informace o stavu telekomunikačních služeb dle předmětu smlouvy, a to zejména informace o vytížení telekomunikačních okruhů a událostech, které mají vliv na funkčnost telekomunikačních služeb uživatele.
- zřízení všech požadovaných služeb do jednoho měsíce od podepsání smlouvy

3. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude zpracována následovně:

- 1) jednorázová cena za zřízení služby bez DPH a s DPH
- 2) cena za telekomunikační služby za kalendářní měsíc bez DPH a s DPH
- 3) cena za monitoring komunikačních okruhů za kalendářní měsíc bez DPH a s DPH
- 4) jednorázová cena za změnu parametrů služby/zrušení služby bez DPH a s DPH
- 5) celková cena vypočítaná následovně:

cena uvedená v odstavci 1 (bez DPH) + cena za telekomunikační služby za kalendářní měsíc (bez DPH) x 24 + cena za monitoring komunikačních okruhů za kalendářní měsíc (bez DPH) x 24 + jednorázová cena za změnu parametrů služby/zrušení služby (bez DPH) x 10

4. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude zpracována v českém jazyce.

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje uchazeče. Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy o dílo podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče a prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, z něhož vyplývá, že je uchazeč vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty. Součástí nabídky musí být rovněž další dokumenty požadované zákonem č. 137/2006 Sb. nebo zadavatelem. Součástí nabídky musí být rovněž doklady a informace prokazující splnění kvalifikace.

Nabídka bude podána ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení bude označeno jako „ORIGINÁL“, druhé „KOPIE“. Veškeré dokumenty v daném vyhotovení budou sešity, popř. svázané dohromady způsobem znemožňujícím vyjmutí jednotlivých dokumentů a jednotlivé listy v daném vyhotovení budou vzestupně očíslovány.

Návrh smlouvy o dílo bude obsahovat veškeré podmínky zadavatele obsažené ve výzvě a zadávací dokumentaci.

Dokumenty budou v nabídce seřazeny v a následujícím pořadí

- 1) identifikační údaje uchazeče

- 2) prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, z něhož vyplývá, že je uchazeč vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty.
- 3) dokumenty prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů uvedených v § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb.
- 4) dokumenty prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů uvedených v § 54 písm. a), b) a d) zákona č. 137/2006 Sb.
- 5) dokumenty prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů uvedených v § 56 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 137/2006 Sb.
- 6) zpracování nabídkové ceny podle této zadávací dokumentace
Způsob výpočtu nabídkové ceny :
- 7) návrh smlouvy o dílo obsahující veškeré podmínky zadavatele obsažené ve výzvě a zadávací dokumentaci.

Nabídka musí být podána písemně. Uchazeč musí podat nabídku ve lhůtě pro podání nabídek. Nabídka v listinné podobě musí být podána v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, na které musí být uvedena adresa, na niž je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 6 zákona č. 137/2006 Sb.

5. Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky je nejnížší nabídková cena (celková cena uvedená v bodě 3 odstavci 5). Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny je uveden v bodě 3 této zadávací dokumentaci.

6. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky

Uchazeč je v nabídce povinen specifikovat části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, a uvést identifikační údaje každého subdodavatele.

Ing. Jan Slanec
ředitel ČIŽP