

Ředitelství

Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9

tel.: 222 860 111, fax: 283 892 662

IČ: 41 69 32 05, e-mail: public@cizp.cz, www.cizp.cz

Všem uchazečům

Váš dopis značky / ze dne:

Naše značka:

Vyřizuje / linka:

Místo a datum:

ČIŽP/10/ISA/1204537.001/12/RMP

Pur/272

Praha 26.4.2012

Věc: Dodatečná informace č. 5 – Dotazy uchazečů

k veřejné zakázce „Poskytování služeb datové infrastruktury a monitoring sítě“

Vážení,

k dnešnímu dni jsme obdrželi následující dotazy:

Dotaz č. 9:

Zadavatel v zadávací dokumentaci na „Poskytování služeb datové infrastruktury a monitoring sítě“ v kapitole Služba: monitoring parametrů datových linek a síťových služeb v bodě 2) Monitoring parametrů kritických síťových služeb ... požaduje monitorování serverů a aplikací. Chápe uchazeč správně, že tento monitoring se týká virtuálních serverů a aplikací na nich nainstalovaných v prostředí VMWare, tzn. v prostředí tzv. privátního cloudu zadavatele?

Odpověď č. 9:

V prostředí VMWare běží pouze část z serverů určených k monitoringu. Jedná se o následující: Groupwise (wisea), Novell eDirectory (eda), CIS (sidlo), tiskový CIS (tisk) příp. monitorovací server. Ostatní servery nejsou virtualizované a jsou umístěné na různých lokalitách

Dotaz č. 10:

Ze zadání a následných dotazů uchazeč pochopil, že aplikace pro monitoring serverů a aplikací má být nainstalována na virtuální server ve VMWare platformě zákazníka. Pochopil uchazeč zadání správně?

Odpověď č. 10:

Ano, aplikace má být nainstalována na VMWare platformě zadavatele.

Dotaz č. 11:

Předmětem poptávky na monitoring serverů a aplikací má být dodávka SW a jeho implementace nebo i servisní podpora po dobu smlouvy?

Odpověď č. 11:

Předmětem dodávky monitoringu serverů a aplikací je služba trvající po trvání dobu smlouvy.

Dotaz č. 12:

Mohl by zadavatel blíže specifikovat typy operačních systémů (pro každý monitorovaný server), které mají být monitorovány (MS Windows, Linux atd.) a aplikace, které mají být monitorovány (např. email server MS Exchange, IceWarp, atd.)?

Odpověď č. 12:

Služby	Servery	Operační systém	Aplikace
GroupWise	Wisea	Linux	Novell Groupwise
Helpdesk	Hdesk*	Linux	
Novell E-Directory	Eda	Linux	Novell eDirectory
Monitorovací server	Mon*	Uchazeč	uchazeč
Fileservery OI	Athena**	Linux	Samba
Komunikační servery OI	Ares**	Linux	
CIS	Sidlo	Linux	Java + Oracle application server
Tiskový CIS	tisk	Linux	Java + Oracle application server
Proxy server	cache*	Linux	

Dotaz č. 13:

Splní uchazeč zadání, pokud monitoring poskytne jako službu tzn. nebude instalovat aplikaci do prostředí zadavatele, ale využije své monitorovací platformy případně monitorovací platformy subdodavatele pro monitoring serverů a aplikací zadavatele?

Odpověď č. 13:

Ne, aplikace má být nainstalována na VMWare zadavatele. Implementována a provozována jako služba po dobu trvání smlouvy.

Dotaz č. 14

Uchazeč v rámci prohlídky místa plnění zjistil, že stávající nástroj používaný pro monitoring síťových služeb ve smyslu požadavků zadávací dokumentace, monitoruje i stav a zatížení třífázové střídavé napájecí soustavy datového centra (DC) zadavatele na adrese Praha Na Břehu 267/1a, a je schopen zasílat varování v kritických stavech DC (výpadek napájení DC, přetížení některé napájecí větve DC). Zadávací dokumentace takovou funkcionalitu monitorovacího systému neuvádí. Skutečně zadavatel nepožaduje zachovat tuto funkcionalitu?

Odpověď č. 14

Ne, zadavatel nepožaduje monitoring napájení datového centra ani zasílání informací o stavu napájení.

Dotaz č. 15

Stávající nástroj pro monitoring síťových služeb pracuje ze dvou nezávislých míst v síti zadavatele s cílem poskytnout vysokou dostupnost a vypovídací hodnotu sledování stavu sítě. Požaduje zadavatel zachování tohoto scénáře?

Odpověď č. 15

Zadavatel požaduje umístění nástroje pro monitoring sítě do VMWare infrastruktury, která je provozována v režimu VMWare Cluster, který by měl zajistí dostatečnou míru vysoké dostupnosti.

Dotaz č. 16

Ze znění zadávací dokumentace není zřejmé, co zadavatel myslí termínem „Monitoring parametrů kritických síťových služeb se sledováním následujících parametrů...“. Upřesní zadavatel definici kritických síťových služeb a definici jejich parametrů ke sledování?

Odpověď č. 16

V rámci implementace systému pro monitorování služeb bude realizována detailní analýza monitorovaných parametrů, která upřesní a popíše nastavení systému monitoringu. Základní síťové služby a požadované parametry jsou popsány v zadávací dokumentaci.(např: bod 2c)

Dotaz č. 17

Zadavatel nepožaduje závazek k dodržení SLA na služby monitoringu parametrů. Obvyklou praxí je požadavek na smluvní penalizované SLA, kde požadovaná dostupnost je o třídu vyšší, než je požadovaná dostupnost služeb, které mají být monitorovány. Skutečně zadavatel nepožaduje žádné SLA na služby monitoringu ani nestanovuje žádné sankce za jejich neplnění?

Odpověď č. 17

Zadavatel požaduje SLA pro monitoring ve stejné definici jako je požadováno u datových linek tedy 99,5%. SLA bude počítáno v rámci jednoho účtovacího období (kalendářní měsíc) s tím, že sankce za porušení je stanovena jako fixní min. 1.000,- Kč za každé i započaté 0,1% snížení SLA.

S pozdravem



Ing. Jan Slanec
ředitel