

Příloha č. 1 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Služby datové infrastruktury

- 1) internetová konektivita
- 2) VPN síť
- 3) jednotná privátní datová síť určená pro mobilních zařízení

1. Internetová konektivita

Zadavatel poptává vysokorychlostní pevné připojení do sítě Internet o symetrické rychlosti a v lokalitách dle následující tabulky:

Město	Ulice	č.p.	Kapacity v Mbit/s	SLA
Praha	Na Břehu	267/1a	10 (sekundární)	99,50%

Zadavatel požaduje zřizovací nebo jakékoliv jednorázové poplatky ve výši 0,- Kč, veškeré náklady požaduje ocenit jednotným měsíčním paušálem a uvést tuto cenu do Přílohy č.xx. Dále zadavatel požaduje bezplatné poskytnutí služby umožňující kontrolu kvality připojení a zobrazení statistik připojení minimálně 12 měsíců zpětně a to nejméně na úrovni evidence výpadků připojení, denního datového vytížení linky měřeného s max. minutovou granularitou (s možností uživatelsky nastavitelné granularity výstupu) a měření kvalitativních parametrů linky (jitter, packet loss)

Minimální technické parametry připojení do Internetu
(měřeno k hraničnímu routeru poskytovatele směrem do NIXu):

- zpoždění konec – konec v jednom směru < 50ms,
- variace zpoždění (jitter) < 10ms,
- ztrátovost paketů do 0,1 %
- v ceně služby 60 veřejných IP adres , přiřaditelných k libovolným IP adresám v lokálních sítích zadavatele.

2. Síť VPN

Zadavatel poptává vysokorychlostní pevné připojení do VPN sítě o symetrické rychlosti a v lokalitách dle následující tabulky:

Město	Ulice	č.p.	Kapacity v Mbit/s	SLA
Praha	Na Břehu	267/1a	48	99,50%
Praha	Na Břehu	267/1a	4 (APN)	99,50%
Praha	Volkerova	40	12	99,00%
České Budějovice	U Výstaviště	16	8	99,00%
Plzeň	Klatovská třída	48	8	99,00%
Ústí nad Labem	Výstupní	1644	8	99,00%
Ústí nad Labem	Velká Hradební	2048/55	8	99,00%
Havlíčkův Brod	Bělohorská	3304	8	99,00%
Hradec Králové	Resslova	1229	8	99,00%
Brno	Lieberzeitova	14	8	99,00%

Olomouc	Tovární	41	8	99,00%
Ostrava	Valchařská	72	8	99,00%
Liberec	Třída 1. Máje	858/26	8	99,00%
Karlovy Vary	Drahomířino nábřeží	197/16	8	99,00%
Zlín	Tř. Tomáše Bati	3792	8	99,00%

Zadavatel požaduje zřizovací nebo jakékoliv jednorázové poplatky ve výši 0,- Kč, veškeré náklady požaduje ocenit jednotným měsíčním paušálem a uvést tuto cenu do Přílohy č.xx. Dále zadavatel požaduje bezplatné poskytnutí služby umožňující kontrolu kvality připojení a zobrazení statistik připojení minimálně 12 měsíců zpětně a to nejméně na úrovni evidence výpadků připojení, denního datového vytížení linky měřeného s max. minutovou granularitou (s možností uživatelsky nastavitelné granularity výstupu) a měření kvalitativních parametrů linky (jitter, packet loss)

Minimální technické parametry připojení do Internetu
(měřeno k hraničnímu routeru poskytovatele směrem do NIXu):

- zpoždění konec – konec v jednom směru < 50ms,
- variace zpoždění (jitter) < 10ms,
- ztrátovost paketů do 0,07 %
- v ceně služby 60 veřejných IP adres , přiřaditelných k libovolným IP adresám v lokálních sítích zadavatele.

3. jednotná privátní datová síť určená pro připojení mobilních zařízení (APN)

Zadavatel požaduje řešení umožňující přístup mobilních datových zařízení k privátní podnikové datové síti.

Požadované technické parametry služby:

- kapacita datové linky: 4Mbit/s
- datový provoz bez FUP
- dostupnost privátní podnikové datové sítě z mobilních zařízení 24 hodin denně
- uplatnění vnitrofiremních pravidel pro provoz IP sítě
- šifrované připojení mimo síť zadavatele

Služba: monitoring parametrů datových linek a síťových služeb

Definice poptávané služby

Zadavatel poptává službu monitoringu parametrů datových linek a kritických síťových služeb na dobu 24 měsíců v tomto rozsahu:

- 1) Monitoring parametrů datových linek mezi Ředitelstvím a referenčními body každé lokality a monitoring internetových linek. Výběr referenčních bodů a frekvence měření zajistí uchazeč s přihlédnutím k nejlepší vypovídací hodnotě těchto měření a minimálnímu ovlivnění uživatelů sítě. Požadovaný rozsah sledovaných parametrů každé linky je:
 - a. Celkové zpoždění linky.
 - b. Variace zpoždění (jitter).
 - c. Ztrátovost packetů.
 - d. Dostupnost koncového bodu.
 - e. Celkové zatížení linky upload/download.
 - f. Historie měření alespoň 12 měsíců s udržení maximální přesnosti výsledků alespoň 2 měsíce nazpět.

Seznam sledovaných linek je v následující tabulce:

Typ linky	Město	Ulice	č.p.	Kapacity v Mbit/s
Internet	Praha	Na Břehu	267/1a	48
Internet	Praha	Na Břehu	267/1a	10 (sekundární)
Lokalita	Praha	Na Břehu	267/1a	4 (APN)
Lokalita	Praha	Wolkerova	40	12
Lokalita	České Budějovice	U Výstaviště	16	8
Lokalita	Pízeň	Klatovská třída	48	8
Lokalita	Ústí nad Labem	Výstupní	1644	8
Lokalita	Ústí nad Labem	Velká Hradební	2048/55	8
Lokalita	Havlíčkův Brod	Bělohradská	3304	8
Lokalita	Hradec Králové	Resslova	1229	8
Lokalita	Brno	Lieberzeitova	14	8
Lokalita	Olomouc	Tovární	41	8
Lokalita	Ostrava	Valchařská	72	8
Lokalita	Liberec	Třída 1. Máje	858/26	8
Lokalita	Karlovy Vary	Drahomířino nábřeží	197/16	8
Lokalita	Zlín	Tř. Tomáše Bati	3792	8

- 2) Monitoring parametrů kritických síťových služeb se sledováním následujících parametrů:
 - a. Dostupnost služby.
 - b. Úspěšnost přihlášení ke službě (reálným nebo testovacím uživatelem) a ověření primární funkce služby (např. odeslání a přijetí emailu u mailserveru).
 - c. Doba odezvy služby.

- d. Historie měření alespoň 12 měsíců s udržení maximální přesnosti výsledků alespoň 2 měsíce nazpět.
- e. Základní údaje o zatížení serveru (RAM, HDD, CPU)

Seznam sledovaných serverů a služeb:

Služby	Servery
GroupWise	Wisea
Helpdesk	Hdesk*
Novell E-Directory	Eda
Monitorovací server	Mon*
Fileservery OI	Athena**
Komnikační servery OI	Ares**
CIS	Sidlo
Tiskový CIS	tisk
Proxy server	cache*

* název serveru ještě není pevně stanoven a může se změnit

** servery jsou umístěny na každém OI (tzn. celkem 11 ks)

Požadované parametry služby:

- a. Instalace monitorovacího software do virtuálního prostředí VMWare
- b. Informování o překročení přípustných hodnot sledovaných parametrů emailem dle komunikační matice, informování o návratu k normálním hodnotám, omezení opakovaného informování při časté změně stavu (flip-flop)
- c. Podpora sledování technologických SLA jednotlivých sledovaných služeb
- d. Zasílání pravidelných měsíčních SLA reportů sledovaných služeb pověřeným pracovníkům zadavatele emailem.
- e. Zobrazování výsledků měření v přehledných tabulkách a grafech.
- f. Možnost jednoduchého přidání dalších sledovaných objektů a jejich parametrů.
- g. Zřízení přístupu pro čtení statistik pověřenými pracovníky zadavatele ke statistikám vybraných služeb dle požadavků zadavatele.
- h. Správa monitorovacího software a řešení jeho výpadků.